

Klachtenregeling van Oene & Postma

Binnen de Orthopedagogen en Jeugdpsychologenpraktijk Van Oene & Postma (hierna te noemen "Praktijk") besteden we veel aandacht aan transparantie van de hulpverlening (gezamenlijk met de client het behandelplan opstellen, informed consent).

De hulpverlening richten we in in een veilig klimaat binnen de Praktijk en we werken aan een goede professionele vertrouwensband tussen cliëntstelsel en de behandelaar.

Indien de cliënt desondanks ontevreden is en klachten heeft over zijn/haar behandeling of behandelaar, dan gaan we er vanuit dat de client zijn onvrede of klachten in eerste instantie kan bespreken met zijn/haar eigen behandelaar en tot een goede oplossing komt. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan de cliënt contact opnemen met de (andere) praktijkhouder om met een derde tot een oplossing te komen.

Pas wanneer dit niet lukt, dan staat de mogelijkheid open om een klacht in te dienen bij onze beroepsvereniging NVO. De klacht- en beroepsregeling is onderdeel van de beroepscode waarmee wij werken en is opgenomen op de site van de NVO:

<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht/klachtenprocedure.aspx>

Bennekom, 2-1-2020